

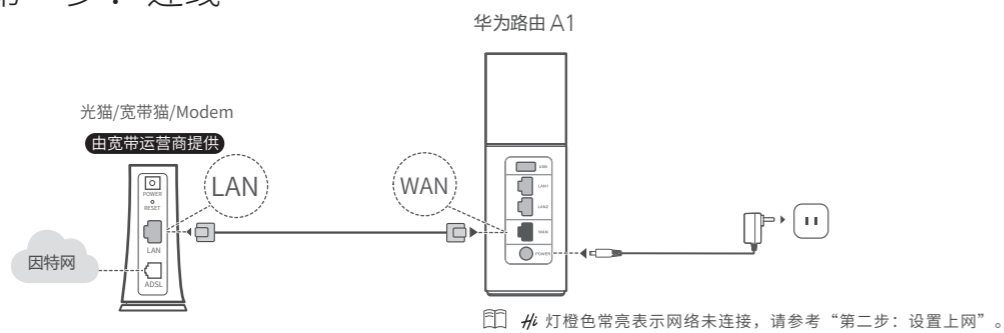
华为路由 A1 快速入门

记得宽带帐号密码——直接连

忘记宽带帐号密码——从旧路由获取

96724555_02

1 第一步：连线

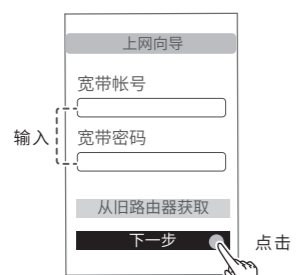


2 第二步：设置上网

- 手机/电脑连 Wi-Fi (无密码)。Wi-Fi 名称查看路由器底部。
- 打开浏览器，页面自动跳转。(若未跳转，请输入 192.168.3.1)。

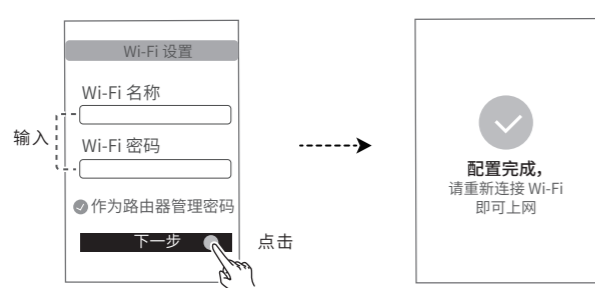


- 输入宽带帐号密码。若运营商未提供宽带帐号，请按步骤4操作。

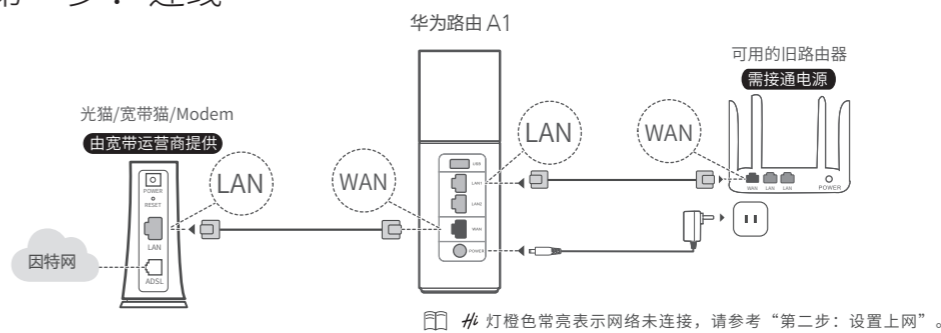


① 若忘记，请联系宽带运营商。

- 设置路由器的新 Wi-Fi 和管理密码。Wi-Fi 密码可设置为路由器管理密码。

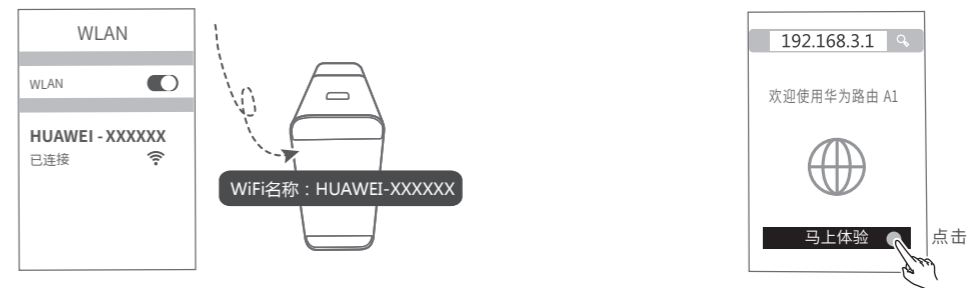


1 第一步：连线

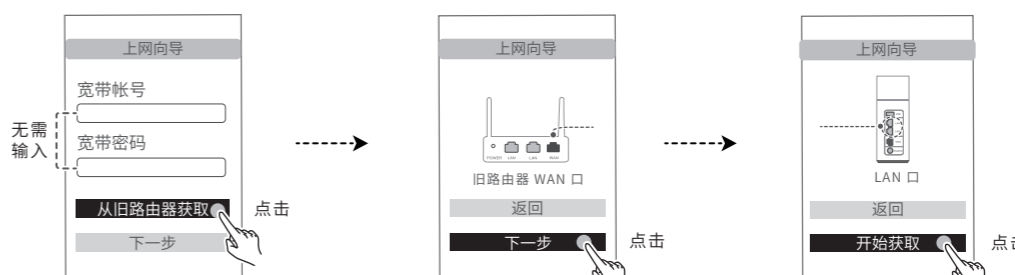


2 第二步：设置上网

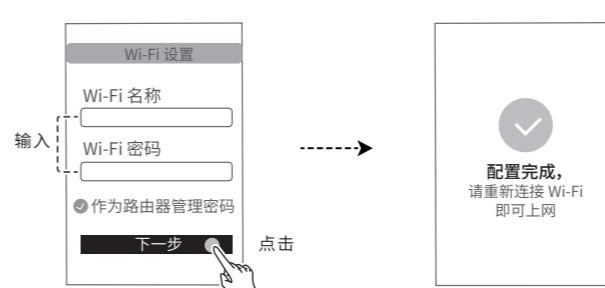
- 手机/电脑连 Wi-Fi (无密码)。Wi-Fi 名称查看路由器底部。
- 打开浏览器，页面自动跳转。(若未跳转，请输入 192.168.3.1)。



- 从旧路由器获取宽带帐号和密码。若运营商未提供宽带帐号，请按步骤4操作。



- 设置路由器的新 Wi-Fi 和管理密码。Wi-Fi 密码可设置为路由器管理密码。



*华为路由构建子母路由扩展 Wi-Fi (选读)

将多台华为路由 (带 # 键) 连接，满足您每个房间的 Wi-Fi 覆盖需求。下文以华为路由 A1 为例：

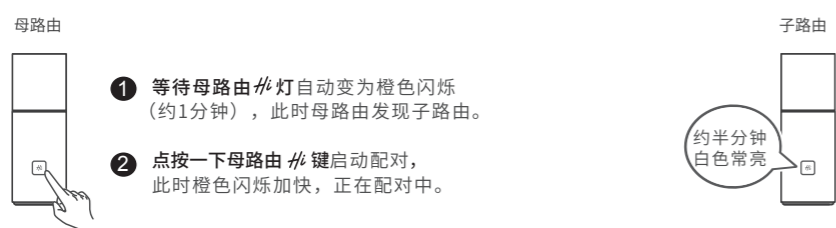
第一步：连接电源

准备两台华为路由 A1，子路由在母路由 1 米内连接电源。



第二步：子母路由配对

子路由 # 灯自动白色常亮，配对成功。
子路由 Wi-Fi 名称和密码与母路由相同。

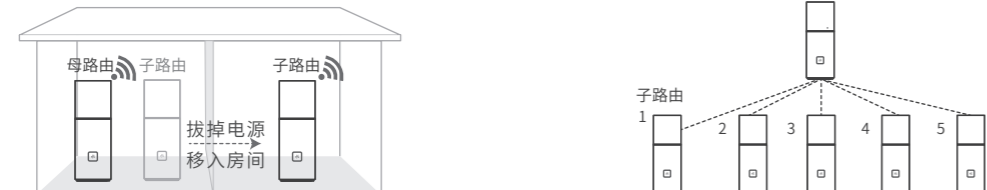


第三步：放置子路由

将子路由拔掉电源后移到需增强 Wi-Fi 信号的房间，再接通电源。

重复以上操作步骤，可以支持多达 5 台子路由与母路由进行配对。

建议子母路由间只隔一堵墙，以获得更好 Wi-Fi 效果。



如果您想用网线连接多台路由器，请将母路由的 LAN 和子路由的 WAN 用网线连接，自动完成组网，无需做任何操作，子路由就能上网，指示灯会自动变为白色常亮。

*与旧路由器级联上网 (选读)

如果您家里已经有一台可以正常上网的旧路由器，您可以将华为路由 A1 与其搭配使用，扩大网络覆盖范围。

华为路由 A1 为全新或已恢复出厂设置

第一步：手机/电脑连 Wi-Fi (无密码)，Wi-Fi 名称查看路由器底部。



第二步：打开浏览器，页面自动跳转。

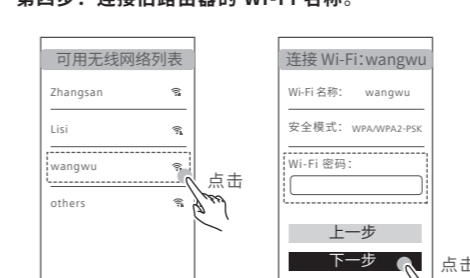
(若未跳转，请输入 192.168.3.1)。



第三步：点击“Wi-Fi 中继”。



第四步：连接旧路由器的 Wi-Fi 名称。



第五步：设置登录密码。



子路由器 Wi-Fi 名称和密码与旧路由相同。

常见问题

1 路由器设置上网时出现问题，怎么办？

- 答：
- 若手机搜不到路由器 Wi-Fi：请确保路由器已接通电源，稍等片刻（待路由器完成启动），然后手机重新扫描。
 - 若手机无法访问路由器配置界面：请确保手机已连接路由器 Wi-Fi，然后在浏览器中输入“192.168.3.1”访问。
 - 若界面提示“请插入网线”：请确保路由器的 WAN 口已连接到猫的 LAN 口，且猫的此 LAN 口可以正常上网；并确保连接处无松动、无接触不良；网线无异常。
 - 若界面提示“宽带帐号或密码错误”：请重新输入宽带帐号和密码；若仍提示错误，可能是宽带运营商限制了接入宽带的设备数，请选择“从旧路由器获取”，根据界面提示完成后续操作；或咨询宽带运营商。
 - 若界面提示“从旧路由器获取失败”。请确保旧路由器已接通电源；旧路由器的 WAN 口已连接至路由器的 LAN 口；重启旧路由，然后点击“重试”。

如果仍有问题，请将路由器恢复出厂并按照说明书重新连线并设置上网。

2 如何将路由器恢复出厂设置？

答：在通电状态下，长按 *Reset* 键10 秒以上 *Reset* 灯熄灭后松开，待 *Reset* 灯重新亮橙色即可恢复出厂设置。（注意：恢复出厂设置后，路由器的配置参数将被全部清除，路由器需要重新配置。）

3 路由器 *Reset* 灯橙色闪烁，是什么原因？

- 答：
- 可能是您按了或误碰了路由器的 *Reset* 键。请您等待2分钟，路由器指示灯会自动变为白色常亮。
 - 可能是路由器发现周围有其他可以配对的华为路由（带 *Reset* 键）或智能家居设备，所以自动变为橙色闪烁。此时按一下 *Reset* 键后松开，指示灯闪烁加快，其他华为路由（带 *Reset* 键）或智能家居设备将连上路由器 Wi-Fi，连上后，路由器指示灯变为白色常亮。

4 子路由的 *Reset* 灯变为橙色常亮，是什么原因？如何恢复？

答：表示无法上网，因子路由器与母路由器已断开连接。此时需要将子路由器靠近母路由，并尽量减少墙体、大型家具等阻挡。调整到合适位置后，子路由指示灯将自动变为白色常亮，恢复正常，可以上网。

安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能稳定，避免出现危险或非法情况。

电子设备

有明文规定禁止使用无线设备的场所，请勿使用本设备，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。

对医疗设备的影响

- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵守该场所的规定，并关闭设备。
- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。

易燃易爆区域

- 在加油站（维修站）或靠近易燃物品、化学制剂等任何易燃易爆区域，请勿使用本设备，并遵守所有图形或文字的指示。在燃油或化学制剂存放和运输区或易爆场所内或周围，设备可能引起爆炸或起火。
- 请勿将设备及其配件与易燃液体、气体或易爆物品放在同一箱子中存放或运输。

操作环境

- 请勿在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用设备，以免引起设备内部电路故障。
- 插拔设备线缆前，请先停止使用设备并断开电源。在插拔线缆时请保持双手干燥。
- 请将设备放置于平稳工作台上。
- 安放设备时，请远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、电冰箱等。
- 雷电天气请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，以免设备遭雷击损坏。
- 请勿在雷雨天气使用本设备。雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
- 请在温度 0°C~40°C 范围内使用本设备，并在温度 -40°C~+70°C 范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请将设备或其配件放置在通风、阴凉、无阳光直射的环境中。请勿将设备包裹、密封或在设备上覆盖毛巾及放置其它物品。请勿将设备放置在盒子、箱子等封闭环境中使用，以免散热不良导致设备损坏。
- 请避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。
- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿在设备上放置任何物体（如蜡烛、盛水容器等），若有异物或液体进入设备，请立即停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系授权服务中心。
- 请勿使用任何物体堵塞设备的开孔，且在设备四周留出10厘米以上的散热空间。
- 设备在运行一段时间后，设备温度会升高。如果设备温度过高，请勿长时间接触，否则可能导致低温烫伤，引起皮肤红肿或色素沉淀。
- 请勿让儿童或宠物咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障或爆炸。
- 在使用设备过程中，注意确保人体与设备天线之间保持20厘米以上的距离。
- 尽量将设备放置于网络信号接收良好的位置。设备与其它金属物品（如金属支架、金属门窗等）的距离大于25厘米，多台设备之间的距离大于30厘米。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主机	×	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
天线	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为20年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

说明：1.主机/适配器：单板/电路模块上电子元器件的陶瓷或玻璃中含铅，IC 芯片中含铅，连接器铜合金含铅。

版权所有 © 华为技术有限公司 2017. 保留一切权利。

商标声明

、HUAWEI、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

责任限制

本手册中的内容均“按照现状”提供，除非适用法律要求，华为技术有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或适用于某一特定目的的保证。

在适用法律允许的范围内，华为技术有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

在相关法律允许的范围内，在任何情况下，华为技术有限公司对您因为使用本手册描述的产品而遭受的损失的责任上限（除在涉及人身伤害的情况下根据适用的法律规定的损害赔偿外）以您购买本产品所支付的价款为限。

数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄露您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的华为授权服务中心升级。

版本更新

为增强本产品的安全性、以及为您提供更好的用户体验，有重要新版本时，我们会定期主动推送新版本升级消息。

隐私保护

为了解我们如何保护您的个人信息，请访问 <http://consumer.huawei.com/privacy-policy> 阅读我们的隐私政策。

用手机 APP 管理路由器



扫描二维码，或在应用市场搜索“华为智能家居”APP。
使用 APP 一键踢人、远程控制、儿童上网保护、客人 Wi-Fi……

更多视频操作指导



扫描二维码，关注“华为路由器”公众号。
打开公众号，选择“配置视频”，观看该产品的相关视频，
如首次配置、多台路由器扩展 Wi-Fi、与旧路由器级联上网等视频。

保修卡

了解保修期限

非人为的质量问题7天退货,15天包换,1年质保。

部件名称	保修期限	服务方式
主机、电源	1年(含)免费保修	用户送修/寄修
其他	不予保修	无

寄修无需您亲自赴店,只需:(1)在华为终端客户服务官方微信或服务网址填写申请单;(2)根据申请单指引投递产品。

退换货或送修前,请核对如下打√内容是否准备齐全:

	主机、配件齐全	包装完整	发票(未涂改)	赠品(若有)
退货	√	√	√	√
换货	√	√	√	
维修	√		√	

请在购买地退换货。请在购买地或服务中心维修或申请寄修。
如需查询附近的服务中心,请关注华为终端客户服务官方微信或访问服务网址。

确认保修状态

- 产品保修起始日期以购机发票开具日为准。
- 若无发票证明,则保修起始日期以主机机身 SN 号显示的出厂日期向后顺延90日为准。

您可以访问服务网址 consumer.huawei.com/cn/support,输入 SN 号查询产品是否在保修期内。该结果仅供参考,不作为判标准。

了解服务政策

- 扫描下文二维码,关注华为终端客户服务官方微信公众号,获取产品的服务政策,如:保修政策、退换货政策、寄修服务等。
- 或者访问服务网址 consumer.huawei.com/cn/support,获取产品的服务政策,如:保修政策、退换货政策、寄修服务等。

产品只能在购买地所在国家或者区域享受到维保服务。

获取服务与支持

产品资讯



华为商城客户端

售后服务



华为终端客户服务官方微信

玩机技巧



路由器花粉论坛

- 更多信息请访问 <http://consumer.huawei.com/cn>
- 购买华为终端产品请访问 华为商城: www.vmall.com

- 消费者服务热线: 800 830 8300 (仅国话)
- 400 830 8300

用户存根联

购机信息

用户姓名: 联系电话:

通讯地址:

购机日期: 发票号码:

售机单位名称(加盖公章): 售机单位电话:

售机单位地址:

产品信息

产品型号: 序列号(SN):

注意:

本保修卡只适用于此处所列序列号的主机和附件的三包服务。

请妥善保管此保修凭证,享受三包服务时请出示此凭证及发票。

此凭证需由销售单位盖章后才能生效。

人为损坏属于非保修范围,具体保修范围请查看服务政策中的规定。

经销商存根联

购机信息

用户姓名: 联系电话:

通讯地址:

购机日期: 发票号码:

售机单位名称(加盖公章): 售机单位电话:

售机单位地址:

产品信息

产品型号: 序列号(SN):

注意:

本保修卡只适用于此处所列序列号的主机和附件的三包服务。

请妥善保管此保修凭证,享受三包服务时请出示此凭证及发票。

此凭证需由销售单位盖章后才能生效。

人为损坏属于非保修范围,具体保修范围请查看服务政策中的规定。